

INFORME DE RESULTADOS

ENCUESTAS GENERALES DE

ASOCIACIÓN DE MUJERES

CON DISCAPACIDAD XARXA

Las encuestas de satisfacción son una herramienta muy valiosa para la Asociación, por ello agradece a todas las socias que participaron en las encuestas generales su colaboración y aportaciones.

Todas las sugerencias se han estudiado y han dado lugar a un buen número de mejoras que XARXA ya está poniendo en marcha para conseguir prestar un mejor servicio a nuestras asociadas.

Así conseguimos que la ASOCIACIÓN DE MUJERES CON DISCAPACIDAD XARXA sea **TU** proyecto y el personal que trabaja en ella este más motivado por contar con **TU** ayuda.

!!!!!!MIL GRACIAS !!!!!

METODOLOGÍA

Se realizó en el mes de octubre haciéndose llegar a las socias mediante WHATSAPP, redes sociales y encuesta telefónica registrándose en la plataforma informática Google.

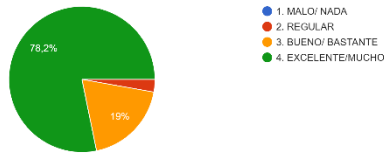
En total se han recibido 179 respuestas (casi el 20% de las socias). El año anterior se recibieron únicamente 17 respuestas, por lo que consideramos que los cambios realizados tanto en la simplificación de la encuesta como en los canales empleados para su difusión han sido acertados.

RESULTADOS

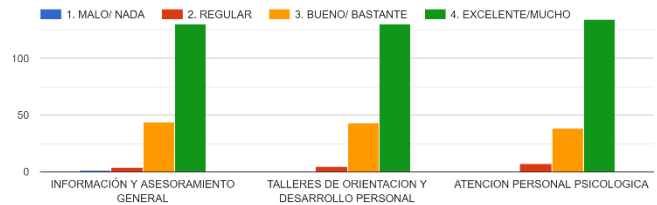
Todos los ítems reciben más de un 90% de satisfechos o muy satisfechos. Destacar también las aportaciones realizadas por las socias en las preguntas con campo abierto y las felicitaciones recogidas en la última pregunta.

Al haberse modificado la encuesta no puede realizarse comparación con el año pasado.

1. ¿Que opinión merece Xarxa como punto de encuentro de Mujeres con Discapacidad?
179 respuestas

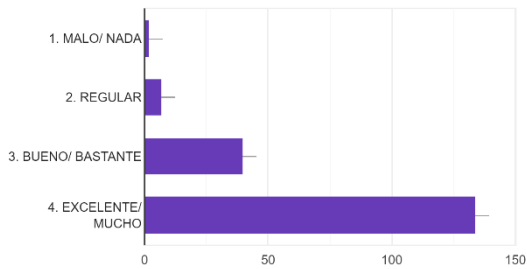


2. CUAL ES TU OPINION SOBRE:

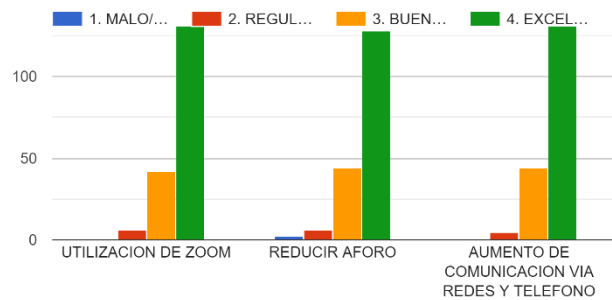


Todas las actividades reciben una respuesta positiva por encima del 90%

3. ESTE AÑO, POR LA PANDEMIA, ¿ TE HAS SEGUIDO SINTIENDO PARTE DE XARXA?
179 respuestas



4. ¿ TE HAN GUSTADO LAS MEDIDAS QUE HAN TOMADO POR LA PANDEMIA?
179 respuestas

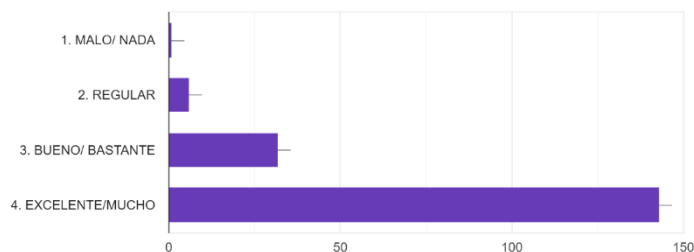


El 96% (74%+ 22%) de las participantes se han sentido acompañadas durante la pandemia, por lo que sentimos una gran satisfacción ya que fue una de las preocupaciones principales de la Asociación durante esos meses. Y todas las medidas adoptadas las consideran muy adecuadas.

5. ¿QUE OTRAS MEDIDAS CREES QUE SE PODRÍAN ADOPTAR?

Se han recogido 24 sugerencias.

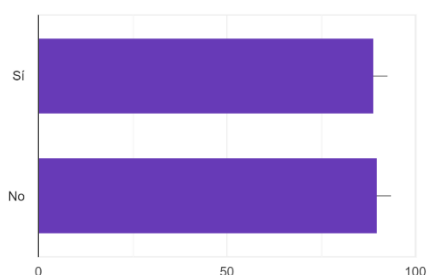
6. ¿ TE PARECE CORRECTA LA INFORMACION QUE RECIBES SOBRE LAS ACTIVIDADES DE XARXA?
179 respuestas



El 90% de las participantes en la encuesta esta bastante o muy satisfecha con la información sobre las actividades que recibe.

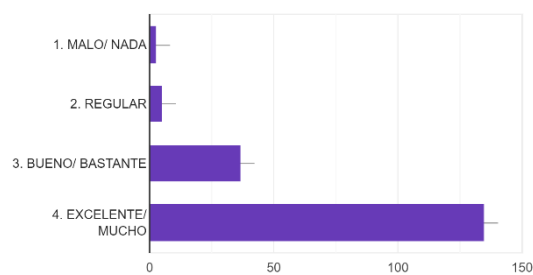
7. ¿ HAS PARTICIPADO EN ALGUNO DE LOS TALLERES DE ESTE AÑO?

179 respuestas



8. ¿ TE PARECEN SUFICIENTES LAS ACTIVIDADES QUE SE REALIZAN?

179 respuestas



Es interesante destacar que el 50 % de las personas que han respondido a la encuesta han participado en las actividades propuestas por la asociación y que al 95% le parecen suficientes las actividades propuestas por XARXA

9. INDICA QUE OTRAS ACTIVIDADES TE GUSTARÍA SE REALIZASEN POR XARXA

Se recogieron 29 respuestas

10. NOS GUSTARÍA CONTAR CON TUS APORTACIONES Y SUGERENCIAS CON EL FIN DE MEJORAR NUESTROS SERVICIOS

Se realizaron 38 aportaciones.

Es interesante destacar que el 50 % de las personas que han respondido a la encuesta han participado en las actividades propuestas por la asociación y que al 95% le parecen suficientes las actividades propuestas por XARXA

CONCLUSIÓN:

Se considera que los resultados han sido muy buenos, siendo la satisfacción general con la asociación superior al **80%** en todos los ítems. Las actividades realizadas también tienen una valoración alta, superior al **90 %** en todas ellas.

Ante las **preguntas abiertas** (tanto de medidas a adoptar, como de actividades y aportaciones) todas las sugerencias se han estudiado, y muchas se han recogido como MEJORAS, estando algunas ya realizándose:

- Publicar un informe de análisis de las encuestas para el conocimiento de las socias, con las mejoras establecidas a partir de sus aportaciones

- Mantener los talleres telemáticos, pero solo se grabarán aquellos talleres que considere el personal técnico.
- Actualizar base de datos
- ampliación de talleres y actividades como pueden ser:
 - Taller de arteterapia: sesiones con pintura, arcilla, manualidades...
 - Micro teatro
 - informática: Iniciación y perfeccionamiento de Canvas; Acercamiento a las Administraciones públicas a través de la aplicación móvil del ayuntamiento de Valencia.
 - Formación en asistencia Personal
 - Talleres de sensibilización en coles acercando las diferentes discapacidades
- Búsqueda de nuevos espacios más amplios. Se ha hecho un convenio de colaboración con un centro comercial cercano a la asociación, por lo que se dispone de un lugar más amplio donde poder realizar talleres que gustaban mucho.
- Reforzar las sesiones individualizadas mediante personal en prácticas, ya que quitando los meses de febrero y agosto 2021, habrá durante todo el año de alguna forma un refuerzo, por lo que tanto se pueden hacer más sesiones individuales como nuevos talleres que vayan surgiendo y permitiéndose a medida que la Consellería vaya dejando.
- Aportar soluciones a los problemas surgidos por el COVID 19. A pesar de que el servicio de biblioteca no se puede realizar este año por el Covid, sí que se les ha explicado a las mujeres que lo han solicitado como poder descargarse y leer libros online a través de diferentes bibliotecas públicas, por lo que el fomento de la lectura se ha seguido haciendo, pero de forma diferente.

También se han recogido FELICITACIONES:

- Las chicas son estupendas
- Muy buen trabajo
- Enhorabuena por vuestro trabajo
- Me encanta XARXA, todo genial
- Suerte todo ok
- Continuar así
- Lo mejor son las chicas y Gela un 10
- Las chicas y voluntarios trabajan mucho
- Estoy muy satisfecho en vuestro trato gracias
- Me encantan las chicas
- Que las chicas ganen más para que no se vayan